

Утверждено

Приказом директора муниципального
автономного учреждения культуры
«Ливадийский дом культуры»
Находкинского городского округа

№ 39-02 от « 30 » 12 2022.



Н.В.Браславская

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ-ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
на культурно-зрелищные мероприятия, проводимые в
муниципальном автономном учреждении культуры
«Ливадийский дом культуры»
Находкинского городского округа

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Правила продажи и возврата билетов (далее - Правила) являются публичной офертой и регламентируют порядок бронирования, приобретения и возврата билетов на мероприятия, проводимые в муниципальном автономном учреждении культуры «Ливадийский дом культуры» Находкинского городского округа (далее – Учреждение) и основываются на положениях Гражданского кодекса Российской Федерации, Законе «О защите прав потребителей», приказах Министерства культуры Российской Федерации, Приказах управления культуры администрации Находкинского городского округа и иных нормативно-правовых актах, регламентирующих деятельность, как самого Учреждения, так и деятельность в сфере организации культурно-досуговых мероприятий в целом.

1.2 Основные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

«Оферта» - продажа билетов на культурно-зрелищные мероприятия Покупателю в кассе Учреждения

«Покупатель» - физическое или юридическое лицо, использующие услуги Учреждения по бронированию и оформлению Билетов на условиях соблюдения настоящих Правил.

«Мероприятие» - культурно-досуговое мероприятие, в том числе театральный спектакль, концерт в зале или на открытой площадке, фестиваль, цирковое представление, игровая программа, вечер отдыха, дискотека, кинопоказ, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

«Билет» - документ строгой отчетности, удостоверяющий право Покупателя на посещение Мероприятия и содержащий всю необходимую информацию о Мероприятии, выделенном Покупателю месте на Мероприятии (ряде и прочее), а также цене.

«Точка продажи» - касса продажи Билетов

«Бронь» - сформированный по телефону Покупателем заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты, объединённый единым идентификационным номером;

«Период действия Брони» - период времени в 72 часа, в который Билеты, включенные в Заказ, недоступны для использования другими лицами, кроме Покупателя этого Заказа.

«Оплата» - внесение Покупателем денежных средств за Заказ наличными, выкуп заказанных билетов производится в кассах Учреждения.

«Касса» - точка продажи Билетов на Мероприятия в Учреждении.

- 1.3 Настоящие правила регламентируют условия и порядок продажи Билетов и обязательства, возникающие в связи с этим у Покупателя посредством акцепта настоящей Оферты, регламентируются нормами гражданского законодательства (статья 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации).
- 1.4 В соответствии со ст. 428, п.2 ст 437, ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной Оферты считается приобретение Покупателем билета на Мероприятие, проводимое в Учреждении.
- 1.5 Продажа Билетов Покупателю производится исключительно для личных целей и на условиях Оферты.
- 1.6 Если Покупатель не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, продажа Билетов не производится.
- 1.7 Условия Оферты действительны для Покупателей, осуществляющих заказ билетов по телефону и в Кассе Учреждения.

2. ОФЕРТА

- 2.1 Предметом Оферты является представление Покупателю услуг по бронированию, оформлению и продаже Билетов на Мероприятия, в порядке и на условиях, предусмотренных Офертой (далее по тексту Услуги).
- 2.2 В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152 - ФЗ «О персональных данных», Покупатель признает, что соглашается с использованием Учреждением его персональных данных, полученных в процессе бронирования Билета. Срок использования предоставленных персональных данных – бессрочно. Покупатель гарантирует и несет ответственность за то, что данные, указанные при бронировании Билета, являются добровольно

предоставленными им и третьими лицами при оформлении Брони, и все эти лица ознакомлены и согласны с Офертой.

3. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ БИЛЕТОВ

- 3.1 Услуга предоставляется бесплатно.
- 3.2 Бронированию доступно не более 5 Билетов.
- 3.3 Забронированные Билеты должны быть выкуплены в Кассе в течении трёх суток. После истечения указанного времени Бронь автоматически аннулируется.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ

- 4.1 Настоящие Правила считаются основным документом в официальных взаимоотношениях между Покупателем и Учреждением по реализации Билетов на Мероприятия, проводимые в Учреждении.
- 4.2 Продажа Билетов на Мероприятия осуществляется в Кассе Учреждения
- 4.3 Билет на Мероприятия является договором возмездного оказания услуг в сфере культуры, представляет собой изготовленный типографским способом бланк строгой отчётности, на которой в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17 декабря 2008 года № 257 наносится билетная информация: серия и номер билета, ИНН Учреждения, наименование мероприятия, дата и время начала, цена. При покупке Билета Покупателю необходимо проверить правильность его заполнения, наличие на билете отрывного контрольного купона.
- 4.4 Билет не дублируется, для финансовой и налоговой отчетности. Покупатель может самостоятельно изготовить его копию.
- 4.5 Билет с исправлениями, наклейками и существенными для идентификации повреждениями является недействительным.
- 4.6 Покупатель несёт всю полноту ответственности за подлинность билета в случае приобретения его с рук.
- 4.7 В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.10.2010 года № 436 – ФЗ «О защите детей от информации, причиняющий вред их здоровью и

развитию» при посещении Мероприятия (Информация указывается на афишах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или лицах, их замещающих.

- 4.8 Билет необходимо сохранять до окончания Мероприятия. Приобретённый Билет должен находиться в надлежащем состоянии: без порезов, проколов и иметь все атрибуты первоначально приобретённого Билета.
- 4.9 Билет действителен на одно лицо независимо от возраста.
- 4.10 На вечерние мероприятия дети до 7 лет допускаются только в сопровождении взрослых при наличии Билетов на каждого посетителя.
- 4.11 Гражданам с ограниченными функциями передвижения выделяются специальные места для просмотра Мероприятия при предварительном согласовании с администрацией Учреждения.
- 4.12 При проведении платных мероприятий, организатором которых является Учреждение, могут устанавливаться льготы для отдельных категорий граждан. Льготы не распространяются на гастрольные мероприятия, организаторами которых являются иные юридические лица.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- 5.1 Денежные средства, поступившие Учреждению в качестве оплаты номинальной стоимости Билета, подлежат возврату Покупателю только в случае отмены Мероприятия в сроки, установленные Учреждением. По замененным или перенесенным Мероприятиям, если Покупатель не согласен на перенос/замену, ему возвращаются денежные средства в полном объёме.
- 5.2 При возврате денежных средств принимаются Билеты, купленные только в Кассе Учреждения.
- 5.3 Если покупатель не возвращает Билет в установленные сроки, то Билеты не принимаются и возврат денежных средств не производится.
- 5.4 Денежные средства возвращаются Покупателю только при обязательном фактическом возврате Покупателем приобретённого Билета.
- 5.5 Учреждение не производит возврат денежных средств за утерянные, повреждённые Билеты, а также Билеты с любыми исправлениями и скрытой любым искусственным способом информацией на Билете.

5.6 При возникновении нештатных ситуаций при покупке и возврате Билета руководство Учреждения оставляет за собой право принять индивидуальное решение по каждому случаю возникновения подобных ситуаций.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1 Покупатель имеет право:

- 6.1.1 Самостоятельно из открытых источников наводить справки о стоимости Билетов на Мероприятия и сервисные услуги и принимать решение о приобретении Билетов.
- 6.1.2 Получать информацию о правилах продажи Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которые проводит Учреждение, с использованием Интернета, звонка в Учреждение и прочими возможными способами. При этом Учреждение имеет право без объяснения причин отказать покупателю в бронировании Билетов.

6.2 Покупатель обязан:

- 6.2.1 Подробно ознакомиться со всеми правилами Оферты и принять их при совершении покупки Билета, а также все дополнительные правила, регулирующие отношения сторон в Оферте.
- 6.2.2 Оплатить в полном объеме стоимость Услуг Учреждения.
- 6.2.3 Не размещать, не публиковать, не передавать и не распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Учреждению.

6.3 Учреждение имеет право:

- 6.3.1 Требовать от Покупателя соблюдать все процедуры Оферты в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах. При отказе Покупателя принять Оферту, отказать Покупателю в продаже Билета и оказании услуг.
- 6.3.2 Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги в одностороннем порядке и в любое время.
- 6.3.3 Требовать от Покупателя полной оплаты Билета перед тем, как произвести продажу и выдачу Билета на руки.
- 6.3.4 Аннулировать заказ Билета, если он не будет оплачен в Период действия Брони.

6.4 Учреждение обязано:

- 6.4.1 Предоставлять Покупателю необходимую информацию о конкретном Мероприятии.
- 6.4.2 Предоставлять Покупателю необходимую информацию по датам, месту и времени возврата денежных средств за выкупленные Билеты в случае отмены/замены/переноса Мероприятия.
- 6.4.3 Предоставить Покупателю инструкции для оплаты/получения Билета.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условий настоящей Оферты.
- 7.2 Учреждение не несёт ответственности за любые убытки и моральный вред, понесённые Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления/оплаты Билета, а также получения и использования Услуг.
- 7.3 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 8.1 Ни при каких обстоятельствах Учреждение и его сотрудники не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате продажи Билета или получения Услуг, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду.
- 8.2 Все претензии или иски, связанные с Офертой, должны быть заявлены в течении десяти дней с даты их возникновения. По истечении указанного срока претензии рассматриваться Учреждением не будут.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1 Споры, возникающие при исполнении договора на условиях настоящей Оферты, разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Претензия подаётся Учреждению в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Учреждением в срок не более 10 (десяти) дней.
- 9.2 При невозможности достижения согласия, возникшие споры подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерацией.
- 9.3 По всем остальным вопросам, не предусмотренным Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ. ВОПРОСЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- 10.1 Все предложения, вопросы и уведомления в соответствии с настоящими Правилами, следует направлять по адресу нахождения Учреждения: 692953 Приморский край, г.Находка, мкр.Ливадия, ул. Луговая 2



**ПРОНУМЕРОВАНО, ПРОШНУРОВАНО
И СКРЕПЛЕНО ПЕЧАТЬЮ МАУК «ЛДК» НГО**

9 страниц
ЛИСТ(ОВ)

Директор МАУК «ЛДК» НГО

Н.В. Браславская

